

MODULO DI RESO

Grazie per aver acquistato su biancadeibleve.it
Ti ringraziamo perchè è grazie ai tuoi acquisti che noi possiamo continuare
a lavorare nel miglior dei modi.
Per qualunque domanda o infarmozione non esitare a contattarci via telefono o
via e-mail:
Tel: +39 0836 804646 e-mail: info@biancadeibleve.it

LE MIE INFORMAZIONI

Nome _____ Cognome _____

Indirizzo _____

Stato _____ Codice postale _____

e-mail _____

Telefono _____

Numero ordine _____

VORREI

Fare un cambio con una taglia differente _____

Fare un cambio con un differente prodotto _____

Fare un reso

MOTIVO DEL RESO/CAMBIO

Taglia sbagliata

Merce danneggiata

Altro _____

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE

ERRECI GRUPPOMODA SRL - Via ZONA INDUSTRIALE LOTTO 49 - CAP 73028 Località OTRANTO Prov. LE

TERMINI DEL RESO/CAMBIO

Puoi fare un cambio del prodotto acquistato entro 10 giorni dalla data di ricevimento, inviando una mail a: info@blackpalmshop.com specificando nell'oggetto "cambio" descrivendo poi il motivo, ad esempio taglia sbagliata, merce non conforme all'ordine, ecc. Non spedire la merce prima di aver ricevuto dal venditore conferma, che avverrà tramite email. Le spese di reso saranno sempre a carico del consumatore. Prima che il cambio venga effettuato, la merce deve essere restituita al venditore e deve risultare non usata, non deteriorata, ancora etichettata e nella confezione originale, quindi nelle stesse condizioni in cui è stata consegnata al consumatore, solo allora si procederà al cambio. La merce deve essere spedita a ERRECI GRUPPOMODA SRL Via ZONA INDUSTRIALE LOTTO 49 CAP 73028 Località OTRANTO Prov. LE Il prodotto deve essere spedito in una confezione apposita affinché esso non subisca danni durante il trasporto a mezzo di corriere espresso che ne garantisca la tracciabilità. Un modulo cartaceo del Reso/Cambio merce dovrà essere compilato in modo leggibile ed allegato nel pacco contenente la merce restituita.